

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНИХ ІНСТРУМЕНТІВ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЕКТАМИ

Анотація. У статті розглянуто сучасні програмні інструменти управління ІТ-проектами та проведено аналіз вимог користувачів. Розкрито поняття та принципи гнучких методологій управління ІТ-проектами, визначено основні переваги їх використання. На прикладі системи Trello представлено особливості використання програмних інструментів управління ІТ-проектами.

Ключові слова: програмні інструменти, управління ІТ-проектами, гнучкі методології

В умовах стрімкого розвитку інформаційних технологій саме поява програмних інструментів управління ІТ-проектами виокремила їх в окремий сектор програмного забезпечення, який відповідає за ефективність управління процесами та автоматизацію на основі чітко визначених стандартів, методів і технологій.

Впровадження програмних інструментів управління ІТ-проектами довело доцільність використання та виробничу необхідність при прийнятті складних рішень, які відбуваються в умовах швидких змін вимог до бізнесу, скорочення бюджету та нових форм взаємодії між менеджерами компанії та замовниками послуг з розробки програмного забезпечення [1].

За допомогою програмних інструментів управління ІТ-проектами вирішуються складні завдання, які направлені на: детальну структурування і опис запланованих і фактично виконаних робіт, ресурсів тощо; узгодження графіку виконання робіт проекту з урахуванням існуючих обмежень; виявлення

критичних завдань для виконання проекту у визначений проміжок часу; формування збалансованого бюджету проекту; визначення оптимального складу команди розробників у відповідності до їх інженерного рівня та поставлених завдань; оцінку та аналіз реальних та потенційних ризиків з метою управління ними; ведення обліку навантаження на ресурси протягом усього часу виконання проекту; одержання детальної звітності за відповідний проміжок часу по всім завданням та людським ресурсам [2].

Сьогодні ринок програмного забезпечення управління проектами представляють такі типи, як: десктопні (Cerebro, KPlato, Microsoft Project, Gantt Project та ін.) та веб-додатки (Trello, Jira, Basecamp, TeamLab та ін.). Також програмні інструменти управління проектами поділяються на персональні, однокористувацькі та багатокористувацькі [1].

Разом з розвитком ринку програмного забезпечення з'явилися спеціальні методології, які призначені для скорочення часу виконання проекту та підвищення продуктивності роботи. Найбільшої популярності набули гнучкі методології сімейства Agile: Scrum, Kanban, XP, Lean.

Використання цих методологій дозволяє відслідковувати зміни вимог до програмного продукту з урахуванням бюджету проекту; максимально ефективно вносити зміни і нові ідеї замовника; у короткий термін впровадити функціонал і оптимізувати його в процесі використання; створити ефективну взаємодію команди розробників і користувачів системи; забезпечити постійний контроль замовника за розробкою [3]. Вищезазначені принципи реалізовано в програмних інструментах управління ІТ-проектами і це дозволяє працювати з Agile-методологією безпосередньо під час користування програмними продуктами.

Варто відмітити, що кожен програмний продукт, який представлено на ринку програмного забезпечення для управління проектами відрізняється функціональними особливостями. Аналіз та оцінка функціонального призначення програмних інструментів управління ІТ-проектами дозволяють виділити їх головні особливості:

1. Реалізована можливість використання діаграм Ганта і діаграм типу PERT (програма оцінки та контролю), з метою візуального відображення запланованих завдань, розподілу навантаження ресурсів, відстеження виконання ІТ-проекту з аналізом робіт. В цих програмних інструментах реалізована можливість використання методу критичного шляху, на основі існуючих ресурсів проекту і завдань.

2. Використання сервісу «task manager» надає можливість створювати списки завдань, призначати їм відповідальних осіб, відстежувати їх виконання. Реалізована можливість збереження інформації про проекти (файли, замітки, ідеї тощо).

3. Сервіс «time tracking system» пропонує онлайн-відстеження часу на виконання завдань проекту і створення звітів через веб-сайт.

4. Система «bug tracking», розроблена з метою допомогти розробникам програмного забезпечення (програмістам, тестувальникам та ін.) враховувати і контролювати помилки (дефекти) в програмних продуктах, побажання користувачів, а також відстежувати процес усунення помилок і виконання або невиконання зазначених побажань.

5. «CRM-системи» оптимізують бізнес-процеси на підприємстві, допомагають поліпшити взаємодію з клієнтами та здійснюють контроль та облік.

6. Системи звітності по проекту допомагають контролювати етапи виконання проекту та створювати звіти у вигляді проектної документації за відповідними параметрами.

7. Корпоративні месенджери реалізовані як веб-сервіси для створення чатів і окремих груп для проведення обговорень по проекту з командою, клієнтами або користувачами.

Сукупність цих функціональних сервісів надає можливість користувачу визначити кращий програмний продукт відповідно до поставлених вимог проекту.

Міжнародні дослідження компанії The Access Group, свідчать, що визначальним фактором при виборі програмного забезпечення для управління

проектами є функціональність систем (40%), а також простота використання (24%). Більша частина опитаних зазначила, що при виборі програмного забезпечення управління ІТ-проектами основним критерієм є належний рівень технічної підтримки [2]. Також основними критеріями при виборі програмного інструменту є надійність, зручність інтеграції, масштабованість.

Сьогодні значної популярності набирає інструмент для управління ІТ-проектами система Trello, яка існує на ринку програмного забезпечення з 2011 р. (кількість користувачів становить понад мільйон осіб [2]). Програмний інструмент Trello, представлений як онлайн-сервіс та дозволяє систематизувати завдання, «to-do» листи, обговорення та ідеї в одному представленні (рис.1).



Рис.1. Візуальний інтерфейс системи Trello

Програмний продукт Trello вигідно відрізняється збалансованістю – досить функціональний, але не перевантажений і візуально простий.

Візуально система Trello представлена як робочий стіл, на якому розташовані дошки (Board), яким можна привласнити будь-які імена та назви, списки (Lists) і картки (Cards) [4]. На дошці реалізована можливість створення вертикальних списків, кожен список містить картки (картка це завдання, яке необхідно виконувати). Картки здійснюють перехід між списками і цим допомагають користувачу виконати поставлені завдання. Програмний продукт Trello успадковує принципи роботи гнучкої японської методології Kanban,

вигідно відрізняючись від інших to-do менеджерів за рахунок можливості представити весь обсяг роботи на одній дошці.

Серед переваг Trello користувачі виділяють: легкість і доступність; наочність; інтеграцію в хмарні сховища для управління файлами; зручне відображення («що зробити», «що робиться», «що зроблено») і чати; оповіщення – система повідомить про будь-які зміни щодо проекту, або діяльності членів команди; наявність check-листів; наявність кольорових стікерів для візуалізації пріоритетності задач; наявність таймерів дедлайнів.

Отже, система Trello вигідно відрізняється на ринку програмного забезпечення, виконує завдання планування, контролю, розподілу ресурсів, гнучкого управління, створення звітів тощо. Остаточний вибір програмного продукту залежить від потреб користувачів, розміру команди, необхідного функціоналу, обраних методологій розробки, фінансових можливостей організації та особливостей ведення бізнесу.

Посилання

1. Фурсова Н.А., Кириченко Ю.В. Аналіз сучасних програмних інструментів управління IT-проектами/ Тези 69-ої наукової конференції професорів, викладачів, наукових працівників, аспірантів та студентів університету. Том 1. (Полтава, 19 квітня – 19 травня 2017 р.) – Полтава: ПолтНТУ, 2017, - с. 221-223
2. Complete Collection of Project Management Statistics 2015. Project Management Software & Tools [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://www.wrike.com/blog/complete-collection-project-management-statistics-2015/#tools>
3. Методология Agile в разработке: преимущества [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://www.pmt.kz/software/development/-agile-.html>
4. Организация вашей жизни с помощью Trello [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://www.imena.ua/blog/trello-for-ur-life/>

Authors:

N. Fursova, Y. Kyrychenko

Features of using software tools of IT-project management

Abstract. In the article showed different modern software tools of IT-project management and analyzed users requirement In the article. It was showed concept and principles of agile methodologies of IT-project management, determined the main advantages of using them. Also it was determined features of using software tools of IT-project management in the Trello system.

Keywords: software tools, IT-project management, agile methodologies.

Авторы:

Фурсова Наталия Артемовна, Кириченко Юлия Владимировна

Особенности использования программных инструментов управления ИТ-проектами

Аннотация. В статье рассмотрены современные программные инструменты управления ИТ-проектами и проведен анализ требований пользователей. Раскрыто понятие и принципы гибких методологий управления ИТ-проектами, определены основные преимущества их использования. На примере системы Trello представлено особенности использования программных инструментов управления ИТ-проектами.

Ключевые слова: программные инструменты, управления ИТ-проектами, гибкие методологии